

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließliche Grundlage des zwischen dem Auftraggeber (im Folgenden nur kurz: AG) und tediX-NETWORKS, Inh. Torsten Behrendt (im Folgenden kurz: tediX) abgeschlossenen Vertrages.

Etwaige AGB's oder Einkaufsbedingungen des AG werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen, mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

Die allfällige Ungültigkeit bzw. Unwirksamkeit allfälliger Bestimmungen dieser AGB's lassen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt, anstelle der ungültigen Bestimmung gelten solche Bestimmungen als vereinbart, die sich aus dem Kontext des gesamten Inhaltes dieser AGB und dem vermutlichen Parteiwillen ergeben.

1. Leistungen

Basis für jegliche Aktivitäten von tediX bildet das vom AG angenommene Angebot, welches die zu erbringenden Leistungen skizziert. Sofern die im Angebot festgehaltenen zu erbringenden Leistungen aufgrund unzureichender Detailinformationen (noch) nicht ausreichend definiert wurden (Komplexität der Anforderungen, ein von herkömmlichen Projekten abweichendes Auftragsvolumen, etc...), sind diese in einem Pflichtenheft detailliert anzuführen. Je nach Projektgröße können spezifische Teilleistungen auch aus dem Projektplan hervorgehen. Grundlage für den Vertragsabschluss bilden daher das schriftliche Angebot, das Pflichtenheft oder der Projektplan. Jede Tätigkeit beginnt mit Unterfertigung des Vertrags und endet mit den erbrachten Leistungen. Jede erbrachte Teilleistung laut Pflichtenheft bzw. Projektplan endet mit der schriftlichen Abnahme durch den AG, die über Aufforderung von tediX binnen einer Woche zu erfolgen hat. Unterbleibt die Abnahme trotz gegenteiliger schriftlicher Aufforderung durch tediX ohne ausreichender, vom AG schriftlich bekannt zu gebender Begründung, so geht tediX von einer stillschweigenden Zustimmung aus und setzt mit der nächsten Arbeitsphase fort. Für eine, durch den AG begründete Verzögerung der Teilabnahme verlängert sich die im Projektablaufplan vereinbarte Fertigstellungsdauer um eben diesen Zeitraum.

2. Rechte und Pflichten des AG

2.1

Der AG verpflichtet sich, tediX zum vereinbarten Termin alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. Das gilt im Falle der Erstellung einer Website insbesondere für die einzubindenden Inhalte (Texte, Bilder, Graphiken, Logos, Tabellen und dgl.), für deren Form und Inhalt der AG auch alleine verantwortlich ist.

2.2.

Der AG verpflichtet sich, tediX die Schlüsselworte zu den Seiten zur Verfügung zu stellen, damit diese mittels Metatags in den Quellcode der einzelnen HTML-Seiten integriert werden können. Zeitpunkt und Form der Übergabe der oben unter 2.1.) genannten Inhalte und Angaben ergeben sich aus dem Projektablaufplan. Dokumente sind dabei – bei sonstiger Verrechnung des Mehraufwandes - vom AG in fertig redigierter Form und mit den entsprechenden Formatierungen zu übergeben.

2.3

Soweit der AG nachträgliche Änderungen und / oder Ergänzungen der Inhalte bzw. die Anbindung weiterer tools etc. wünscht, die in Abänderung der im Anbot bzw. Pflichtenheft festgesetzten Leistungen erfolgen, bzw. nach geleisteter Teilabnahme, bedarf dies der schriftlichen Beauftragung. Der damit verbundene Mehraufwand wird von tediX nach den gültigen Stundensätzen gesondert in Rechnung gestellt.

2.4

Der AG hat dafür Sorge zu tragen, dass während der gesamten festgelegten Projektdauer stets ein mit der Sachlage vertrauter und bevollmächtigter Ansprechpartner für tediX verfügbar ist, der im Fall von Rückfragen verbindliche Auskünfte und Aufträge für den AG erteilen kann. Der AG verpflichtet sich weiters, sämtliche ihm zur Verfügung gelangten Daten jeweils im Sinne der aktuellen Version des Datenschutzgesetzes zu schützen.

2.5

Soweit tediX dies im Einzelfall als zweckmäßig erachtet, hat der AG während der Herstellungsphase auch einzelne Bestandteile des Auftrags, soweit sie den vertraglichen Anforderungen entsprechen, abzunehmen.

2.6

teddiX ist nach Fertigstellung des Auftrags und Zug um Zug mit Bezahlung durch den AG verpflichtet, dem AG die Dokumentation des Werks auf einem geeigneten Datenträger, vorzugsweise auf CD-ROM zur Verfügung zu stellen, dies gilt insbesondere für die Erstellung einer Website. Erst mit diesem Zeitpunkt erwirbt der AG alle Rechte an dieser Web-Site, insbesondere auch die urheberrechtlichen Verwertungsrechte.

2.7

Der Auftraggeber und damit Betreiber der Website verpflichtet sich teddiX gegenüber allen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten. Zur Schad- und Klagloshaltung zählen auch die Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung.

3. Rechte und Pflichten von teddiX

3.1

teddiX ist verpflichtet, den Auftrag – wie nach Anbot, bzw. Pflichtenheft bedungen und in vereinbarter Frist – fertig zu stellen und dem AG zur Verfügung zu stellen.

3.2

teddiX leistet Gewähr dafür, dass die erbrachte Leistung sowohl in technischer, optischer und/oder inhaltlicher Hinsicht die im Anbot, bzw. Pflichtenheft bedungenen Eigenschaften und Qualitäten aufweist. Mängelrügen sind vom AG unverzüglich und schriftlich nach Abnahme des Werkes zu erheben. Für den Fall der Berechtigung dieser Rüge verpflichtet sich teddiX zunächst unter Ausschluss von Preisminderungs- oder sonstiger Ansprüche des AG (z.B. Wandlung) binnen angemessener Frist zur Verbesserung bzw. zum Nachtrag des Fehlenden. Soweit der AG oder Dritte nach Übergabe der Web-Site Eingriffe in diese vornehmen oder Veränderungen an dieser durchführen verliert der AG jegliche Gewährleistungsansprüche. Allfällige Schadenersatzansprüche des AG (etwa auch für Mangelfolgeschäden) sind sowohl auf den Fall groben Verschuldens teddiX (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) als auch auf die Kosten des Auftragsvolumens selbst beschränkt.

3.3

teddiX leistet weiters Gewähr für die Herstellung des Auftrags in der im Projektablaufplan angeführten Frist. Für den Fall des Verzuges ist der AG berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten, soweit der Verzug nicht durch den AG zu vertreten ist. Kein Verzug liegt vor bzw. verlängert sich die bedungene Herstellungsfrist um den entsprechenden Zeitraum, soweit der AG notwendige Mitwirkungspflichten unterläßt, Zusatzaufträge erteilt bzw. nachträgliche Änderungen beauftragt oder Teilzahlungen nicht fristgerecht leistet bzw. soweit „höhere Gewalt“ vorliegt.

3.4

Festgestellt wird ausdrücklich, dass teddiX keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit des Internets außerhalb seines eigenen Einflussbereiches hat. Im Falle der Erstellung von Websites werden diese von Drittanbietern gehostet, denen auch ausschließlich die Verantwortung der Verfügbarkeit obliegt. In diesem Zusammenhang lehnt teddiX jede Verantwortung im Hinblick auf die tatsächliche jederzeitige Verfügbarkeit (das Hosting) der von teddiX produzierten Seiten ab bzw. stellt der AG teddiX von allen entsprechenden Ansprüchen frei. teddiX übernimmt weiters keine Verantwortung für Schäden, welche dem AG durch Missbrauch der Verbindungen (einschließlich Virenschäden) erwachsen können.

4. Hosting von Webseiten

Die Verträge über das Hosting von Webseiten werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde, beträgt sie zwölf Monate. Die Vertragsbindung verlängert sich automatisch um weitere zwölf Monate bzw. die einzelvertraglich anders vereinbarte Frist, falls der Vertrag nicht zwei Monate vor Ablauf der Vertragsbindung schriftlich per eingeschriebenen Brief gekündigt wurde.

4.1.

Dem AG ist es untersagt, Webseiten mit Verfassungswidrigen und pornografischen Inhalten auf die Server von teddiX bzw. Dritte zu spielen und somit der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Des Weiterem ist es dem AG untersagt illegale Downloads, wie z.B. Raubkopien, auf die Server von teddiX bzw. Dritte zu spielen und sie somit zum Download anzubieten. Bei zuwiderhandeln ist teddiX berechtigt das Hosting der Webseite sofort zu beenden und von dem jeweiligen Wartungs- bzw. Hostingvertrag zurückzutreten. Der AG haftet in diesem Fall für die dadurch auftretenden Schäden im vollen Umfang.

5. Wartungsverträge

Die Verträge über die Wartung der Inhalte und Funktionalität von Webseiten werden auf bestimmte Zeit abgeschlossen. Sofern keine Vertragsbindung vereinbart wurde, beträgt sie zwölf Monate. teddiX

verpflichtet sich die vom AG erwünschten Serviceleistungen im vereinbarten Rahmen (Arbeitsstunden pro Monat laut Wartungsvertrag bzw. Angebot) innerhalb von 5 Werktagen nach Beauftragung durch den AG zu erbringen. Für den Fall, dass tediX über den Grundauftrag laut vereinbartem Wartungsvertrag hinaus Leistungen zu erbringen hat, tritt Punkt 6.2 in Kraft.

6. Zahlungskonditionen

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gelten die im Angebot (= Kostenvoranschlag) angeführten Preise, wobei sich diese als Nettopreise (ohne der gesetzlichen Ust) verstehen.

6.1

Die Leistungen tediX's sind vom AG gegen entsprechende Rechnungslegung in Teilzahlungen zu honorieren, wobei die Fälligkeit der einzelnen Zahlungen sich nach den im Pflichtenheft, bzw. Projektplan definierten Phasen richtet. Jedenfalls ist ein 1/3 des gesamten Auftragsvolumens bei Auftragserteilung nach Rechnungserhalt zu leisten. Der Entrichtung der Teilzahlungen kommt unter anderem auch die Bedeutung der vorbehaltlosen Abnahme der mit dieser Teilzahlung bezahlten Teilleistung (entsprechende Auftragsphase) durch den AG zu. Der AG ist berechtigt, jeweils nach den im Pflichtenheft definierten Phasen (nach Anzahlung eines Drittels des Gesamtpreises) ohne weiterer Begründung vom weiteren Vertrag zurückzutreten, wobei dies aber nicht nur die Verpflichtung zur Bezahlung der bis dahin bereits erbrachten Teilleistungen unberührt lässt, sondern auch – als Abschlagszahlung - die Verpflichtung der Bezahlung von 20 % (zwanzig Prozent) der noch nicht abgerufenen Leistungen umfasst. Die Teilzahlungen sowie die Schlusszahlung nach Fertigstellung des Projektes sind jeweils Zug um Zug mit Beendigung der genannten Phasen ohne Abzug zur Zahlung fällig. tediX kann nach Abschluss der jeweils eine Teilzahlungspflicht auslösenden Phase seine weitere Tätigkeit zur Weiterführung des Projektes von der Bezahlung der jeweils fälligen Teilzahlung abhängig machen und bei Zahlungsverzug durch den AG ungeachtet des bereits aufgelaufenen Honoraranspruches nach angemessener Nachfristsetzung vom Vertrag zurücktreten. Soweit der AG in Zahlungsverzug gerät, verschiebt sich zudem der bedungene Fertigstellungstermin um den Zeitraum des jeweiligen Verzuges. Im Falle des Verzuges ist der AG zur Bezahlung von Verzugszinsen in Höhe von jeweils 4 % über der jeweiligen Bankrate verpflichtet.

6.2

Für den Fall, dass tediX über den Grundauftrag laut Kostenvoranschlag hinaus Leistungen zu erbringen hat (z.B. infolge Zusatzbeauftragung, Vermehrung des Leistungsumfanges, unvorhersehbarem, in der Sphäre des AG gelegenen Mehraufwand usw.) ist tediX berechtigt, diesen Mehraufwand zu den gültigen Stundensätzen in Rechnung zu stellen. Soweit dies tunlich und möglich ist, ist der AG vor Erbringung des Mehraufwandes auf diesen hinzuweisen.

7. Urheber- und Nutzungsrechte

Die Prüfung der Rechts- und Gesetzmäßigkeit der Web-Site sowie des Vervielfältigungsrechtes obliegt alleine dem AG, er hält tediX bei Ausführung des Auftrages – im Falle eines damit allenfalls verbundenen bzw. verwirkten Eingriffes in fremde Urheber-, Nutzungs-, Persönlichkeits- oder sonstiger Schutzrechte, aber auch der unzulässigen Verwendung einer Domain durch den AG – diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos und von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung frei. tediX übernimmt darüber hinaus keine Verantwortung für vom AG beigestellte Texte, Inhalte und Graphiken und ist insbesondere nicht verpflichtet, diese Inhalte auf allfällige Gesetzwidrigkeiten zu überprüfen. Soweit Bedenken gegen diese Inhalte bestehen, ist tediX berechtigt, diese nicht einzubinden und den Auftrag pflichtenheftgemäß abzuschließen. Darüber hinaus überträgt tediX Zug um Zug mit Übergabe des Auftrags auf einem Datenträger an den AG und unter der Bedingung der vollständigen Bezahlung aller Forderungen tediX's aus diesem Auftrag sämtliche urheberrechtliche Verwertungsrechte an dem hergestellten Werk an den AG. Bis zu diesem Zeitpunkt verbleiben sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte bei tediX. tediX bleibt es vorbehalten, nach eigenem Ermessen an geeigneten Stellen in der hergestellten Web-Site Hinweise auf seine Urheberschaft bzw. seine Leistung aufzunehmen; dem AG ist es nicht gestattet, diese eigenmächtig zu entfernen. tediX behält sich jedenfalls das Recht vor, seine Urheberschaft im Falle einer wie immer gearteten Änderung des Werks durch den AG gegebenenfalls zurückzuziehen. tediX ist berechtigt, auch ohne Zustimmung des AG das Vertragsobjekt für Eigenwerbung unentgeltlich zu reproduzieren und zu nutzen. Darüber hinaus ist tediX berechtigt, den AG auch ohne Rücksprache im geschäftlichen Verkehr in seine Referenzliste aufzunehmen, soweit dies der AG nicht ausdrücklich untersagt.

8. Schlussbestimmungen

Die Vertragspartner sind wechselseitig und über diesen Auftrag hinaus zur ausdrücklichen Geheimhaltung aller Daten, die sie im Rahmen der hiermit begründeten vertraglichen Vereinbarung über den jeweils anderen Vertragspartner in Erfahrung bringen, verpflichtet. Dies gilt insbesondere für personenbezogene und geschäftliche Daten. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine (anderen) Regelungen getroffen sind, gelten ergänzend die Bestimmungen des HGB und des ABGB. Soweit der Vertrag mit dem AG den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes unterliegt, gelten die vorstehenden Bestimmungen jedenfalls insoweit, als sie den gesetzlichen Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht widersprechen. Im Falle gerichtlicher Auseinandersetzung wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gericht am Sitz tediX's vereinbart, es gilt deutsches Recht.